

PRESSEMITTEILUNG

Abläufe klar im Blick

Die WISAG Care Catering digitalisiert HACCP

Frankfurt am Main, den 5. Februar 2026 – Mehr Klarheit, Kontrolle und Komfort: Die WISAG Care Catering GmbH & Co. KG hat ihre HACCP-Prozesse vollständig digitalisiert. In allen Betrieben dokumentieren die Küchenteams die Abläufe nun per App, wodurch sie besser nachvollzieh- und steuerbar sind.

Gerade im Gesundheits- und Sozialmarkt ist eine verlässliche Dokumentation der Lebensmittelhygiene zentral. Entsprechend wichtig ist hier die Einhaltung der HACCP-Vorgaben. HACCP steht für „Hazard Analysis and Critical Control Points“ und beschreibt ein System, das hygienerelevante Risiken entlang der Speisenherstellung erkennt, überwacht und dokumentiert. Die WISAG Care Catering arbeitet für die Digitalisierung der Hygieneprozesse mit zwei spezialisierten Partnern zusammen. Für das Hygiene- und Sicherheitskonzept zeichnete die FSI Health & Safety GmbH verantwortlich. Die technische Umsetzung übernahm die Flowtify GmbH, die neben der App auch ein Dashboard zur Auswertung und Steuerung von Abläufen bereitstellt.

Mit der Umstellung sind Prüfpunkte und Maßnahmen zentral erfasst und in Echtzeit einsehbar. Dokumentationen lassen sich jederzeit abrufen, papierbasierte Abläufe entfallen. Das erleichtert die Arbeit und sorgt für Transparenz.

„Für uns im Qualitätsmanagement sind Rechtssicherheit und das effiziente Abbilden von Prozessen zentral. Mit der digitalen Lösung sind alle relevanten Dokumente jederzeit verfügbar und nachvollziehbar hinterlegt. Das spart Zeit und ermöglicht es uns, unsere Abläufe klar zu steuern“, sagt Heike Conrad, die in der Cateringsparte der WISAG den Bereich Qualität, Ernährung, Hygiene und Sicherheit (QEHS) leitet.

Zudem werden Prozesse künftig einheitlich abgebildet und somit auch vergleichbar. So lassen sich Auffälligkeiten früh erkennen und Maßnahmen gezielt anstoßen. Die WISAG Care Catering schafft damit eine klare Grundlage für Transparenz und Steuerbarkeit in der Speiserversorgung.

Bildvorschläge:

	<p>Nach der Digitalisierung lassen sich die HACCP-Prozesse einzelner Betriebe leicht vergleichen, und es wird deutlich, wo es Verbesserungspotenzial gibt</p> <p>Bild: WISAG</p>
	<p>Ein Dashboard vereinfacht die Auswertung und Steuerung von Abläufen</p> <p>Bild: WISAG</p>
	<p>Heike Conrad ist in der Cateringsparte der WISAG für Qualität, Ernährung, Hygiene und Sicherheit (QEHS) verantwortlich und hat die Digitalisierung der HACCP-Prozesse begleitet</p> <p>Bild: WISAG</p>

Presseservice:

Diese Meldung sowie weiteres Text- und Bildmaterial können Sie auf den [Presseseiten](#) der WISAG Facility Service im Internet unter www.wisag.de herunterladen. Quellenangabe/ Copyright für Bilder und Grafiken: WISAG, 2026.

Über die WISAG Facility Service – Spezialist für Immobilien:

Die WISAG Facility Service steht für vielfältige technische und infrastrukturelle Dienstleistungen für Immobilien. Dazu zählen Facility Management, Gebäudetechnik, Gebäudereinigung, Sicherheit & Service, Catering sowie Garten- & Landschaftspflege. Das Unternehmen entwickelt dabei individuelle Servicepakete u. a. für Büro-, Logistik-, Retail- oder Wohnimmobilien, für Data Center oder für das Gesundheitswesen. Mit rund 36.600 Mitarbeitenden, 21.000 Kunden und einem Umsatz von 1,7 Milliarden Euro im Jahr 2024 ist der

Immobilienexperte einer der führenden Dienstleister Deutschlands. Das Unternehmen gehört zur WISAG Gruppe, die mit rund 60.000 Mitarbeitenden an über 250 Standorten im In- und Ausland aktiv ist.

Weitere Informationen:

WISAG Facility Service Holding SE
Patricia Schaad
Unternehmenskommunikation
Herriotstraße 3, D-60528 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 505044-148
E-Mail: patricia.schaad@wisag.de
Website: www.wisag.de