Herzlich Willkommen!

Ihr Start in der WISAG Industrie Service

Herzlich Willkommen bei der WISAG

Wir freuen uns sehr, Sie im Team der WISAG begrüßen zu können und heißen Sie herzlich willkommen!

Unser Starter-Booklet soll Ihnen dabei helfen, sich schnell in der Welt der WISAG zurechtzufinden. Mit über 55.000 Beschäftigten – Ihren neuen Kolleginnen und Kollegen – drei Geschäftsbereichen und zahlreichen Sparten, ist die Struktur der WISAG auf den ersten Blick sicherlich gar nicht so einfach zu verstehen. Wir wollen Ihnen den Einstieg erleichtern und Ihnen einen Eindruck davon vermitteln, wie die WISAG tickt, wo „Ihre“ Sparte – die WISAG Produktionsservice – eigentlich hingehört, und Sie über weitere wichtige Themen informieren.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei Ihrer WISAG Entdeckungstour!

04 ⁄ Die WISAG
10 ⁄ Der Geschäftsbereich WISAG Industrie Service
12 ⁄ Unsere Sparten – eine Übersicht
20 ⁄ Unsere Leistungen
24 ⁄ Unsere Schwester-Geschäftsbereiche
28 ⁄ Unsere Führungsgrundsätze
30 ⁄ Wichtige Abkürzungen
32 ⁄ Das WISAG Bildungshaus
34 ⁄ Entwicklungsprogramme
36 ⁄ Unsere Mitarbeiter-App
38 ⁄ Die KiWIS
39 ⁄ Corporate Benefits
40 ⁄ Nächste Schritte

Die WISAG –
ein Familienunternehmen

Alles begann 1965 mit einem Eimer, einem Schrubber und einer Schreibmaschine: die WISAG startete als Ein-Mann-Unternehmen.

In den folgenden Jahrzehnten entwickelte sich die WISAG zu einem modernen Dienstleister mit über 55.000 Mitarbeitenden. 2007 übernahm Michael C. Wisser die Unternehmensführung.

Bis heute ist die WISAG ein Familienunternehmen. Wir denken langfristig, handeln fair und treffen mutige Entscheidungen.

Unsere Werte

Für unsere Kunden gehen wir seit 60 Jahren mit offenen Augen durch die Welt. Wir erkennen Probleme, bevor sie entstehen, und geben nicht auf, bis wir neue Lösungen gefunden haben.

Und: Wir bleiben nie stehen. Wir denken voraus – und auch mal um die Ecke. So übertreffen wir die Erwartungen unserer Kunden.

Respekt, Vertrauen und Verlässlichkeit prägen unsere Zusammenarbeit – genauso wie das Verhältnis zu unseren Kunden.

Und bei allem, was wir tun,
bleiben wir unseren Werten treu:

Vertrauensvolle Partnerschaften

Wir kennen und verstehen unsere Kunden, weil sie mehr sind als das: Sie sind Partner.

- Partner, denen wir den Rücken freihalten, damit sie sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.
- Partner, zu denen wir langjährige Beziehungen pflegen: Die durchschnittliche Dauer unserer Kundenbeziehungen beträgt mehr als 10 Jahre.
- Partner, mit denen wir gemeinsam wachsen, und die wir bei der Expansion in neue Märkte – auch international – begleiten.

Wertschätzung!
Einsatz!
Bunt!

Vision 2030
Der Fahrplan für unsere Zukunft

Damit wir diese Ziele erreichen, investieren wir über 450 Millionen Euro und streben einen Umsatz von fünf Milliarden Euro an.

Nachhaltigkeit

Wir übernehmen Verantwortung und setzen uns ambitionierte Ziele, denn Nachhaltigkeit ist für uns kein kurzlebiger Trend, sondern ein langfristiges Versprechen. Durch die Intensivierung unserer Nachhaltigkeitsbemühungen tragen wir dazu bei, dass das Leben auf unserer Erde für heutige und kommende Generationen lebenswert bleibt.

Internationalisierung

Wir exportieren unser Know-how und unterstützen unsere Kunden europaweit. Unsere Kunden beschäftigen sich zunehmend mit Projekten auch in anderen europäischen Ländern. Der Markt für europaweite Verträge mit Dienstleistern wächst. Wir sind bereits jetzt in verschiedenen Ländern wie Luxemburg, den Niederlanden, Österreich, Polen, der Schweiz und Skandinavien operativ leistungsfähig.

Digitalisierung

Wir digitalisieren interne Prozesse und entwickeln datengetriebene Geschäftsmodelle. Damit wollen wir unsere Effizienz steigern und Ressourcen schonen. Die Digitalisierung muss sich aus unserer Sicht eindeutig daran orientieren, was dem Menschen nutzt: Mitarbeitende, Kunden, Partner.

Wachstum

Um unsere Vision für das Jahr 2030 umzusetzen, investiert die WISAG so stark wie nie zuvor. Wir streben danach, unsere Einnahmen durch die Erschließung neuer Vertriebspotenziale zu steigern. Dabei liegt unser Fokus auf maßgeschneiderten Lösungen für verschiedene Segmente und Branchen.

Unser Claim
Mehr als nur ein Motto

Let's end the impossible: Das ist die innere Einstellung, die uns seit unserer Gründung begleitet. Wir haben das Unmögliche möglich gemacht: In rund 60 Jahren ist die WISAG vom Ein-Mann-Betrieb zum Großunternehmen gewachsen. Wir haben klein angefangen – und Geschichte geschrieben.

Doch eines sind wir immer geblieben: ein Familienunternehmen.

WISAG

LET'S END THE IMPOSSIBLE!

**Ein Rad greift ins andere.
Schauen Sie sich unseren Imagefilm
auf unserer Website an:**

wisag.de/unternehmen

Die WISAG

Die WISAG auf einen Blick

Michael C. Wisser

Aveco Holding AG

- Assistenz
- Recht
- Steuerung/ Controlling
- Datenschutz-beauftragter

Konzernweite Supportfunktion

WISAG Dienstleistungsholding GmbH (WDLH)

- IT
- Personal
- Marketing/ Kommunikation
- Rechtsabteilung

Geschäftsbereiche

WISAG Aviation Service Holding (WASH)	WISAG Facility Service Holding (WFSH)	WISAG Industrie Service Holding (WISH)
Sparten		
WISAG Airport Service (WAS)	WISAG Facility Management (WFM)	WISAG Gebäude- und Industrieservice (WGI)
WISAG Ground Service (WGS)	WISAG Gebäudetechnik (WGT)	WISAG Elektrotechnik (WET)
WISAG Passage Service (WAPS)	WISAG Gebäudereinigung (WGR)	WISAG Produktionsservice (WPS)
WISAG Cargo Service (WCS)	WISAG Sicherheit und Service (WSiS)	Eichler
WISAG Airport Personal Service (WPaS)	WISAG Catering (WCT)	
	WISAG Garten- und Landschaftspflege (WGL)	

Leistungscluster

Airport Service	Facility Management	Stromversorgung
Ground Service	Gebäudetechnik	Instandhaltung
Passage Service	Gebäudereinigung	Gebäude- und Produktionstechnik
Cargo Service	Sicherheit & Service	Industrial Plant Management (IPM)
Airport Personal Service	Catering	Industriemontage
	Garten- & Landschaftspflege	Industriereinigung
	Consulting & Management	Logistik
		Industrie-Elektronik

Philipp Daniels (COO), Harald Heibel (CFO)

WISAG Industrie Service Holding (WISH)

- Marketing/ Kommunikation
- Controlling
- Finanzbuchhaltung

Zentralabteilungen

Holger Hartmann (CEO), Andreas Gallus (CFO)

WISAG Produktionsservice (WPS)

- Revision/ Prüfung
- Personal
- Einkauf
- Vertrieb
- Controlling
- Startup
- Technik
- Digitalisierung

Zentralabteilungen

Regionen und Niederlassungen

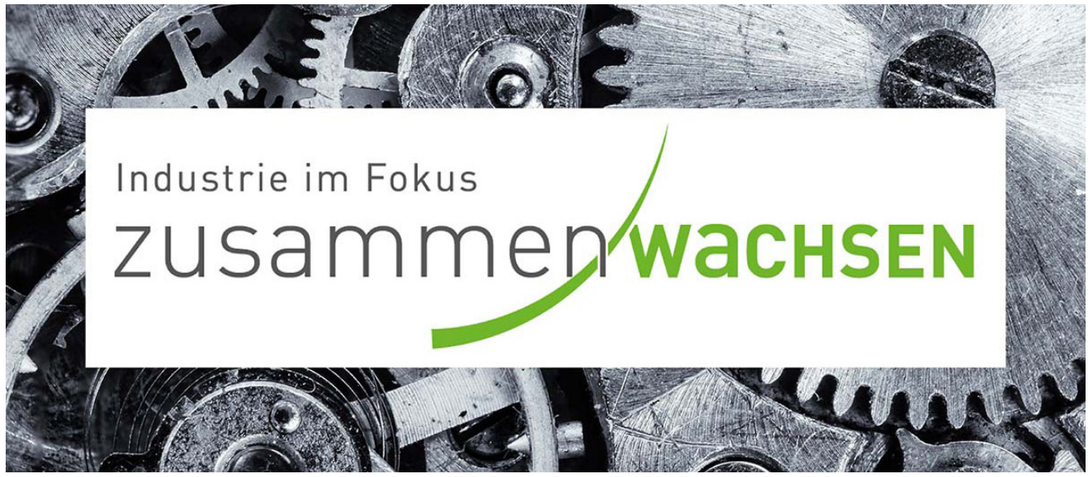
Nord		Nord-Ost		Nord-West		Hessen		Mitte	
RC Nord	NL Bremen	RC Nord-Ost	NL Berlin	RC West	NL Bielefeld	RC West	NL Kassel	RC Mitte	NL Brieske
NL Hamburg	NL Oldenburg	NL Wolfsburg	NL Salzgitter	NL Bochum	NL Köln/Bonn	NL Frankfurt		NL Gotha	NL Erfurt
								NL Leuna	

Bayern		Süd-West		Süd-Mitte		Süd	
RC Bayern	NL Nordbayern	RC Süd-West	NL Karlsruhe	RC Süd-Mitte	NL Heilbronn	RC Süd	NL Donaueschingen
NL München	NL Ingolstadt	NL Mannheim	NL Saarland	NL Stuttgart	NL Ulm	NL Freiburg	
NL Burgkirchen	NL Deggendorf						
NL Augsburg							

GBR (Mannheim)
Vorsitzende: Carmen Kopf
Assistenz: Christine Lackner

Der Geschäftsbereich **WISAG Industrie Service**

Sie beginnen nun Ihren Weg in der Sparte WISAG Produktionsservice. Und damit arbeiten Sie innerhalb der WISAG Industrie Service Holding Gruppe – einer der drei Geschäftsbereiche der WISAG. Wir stehen unseren Industriekunden als starker Partner zur Seite und unterstützen sie rund um die Produktion.



Unsere Strategie

Um unsere Spitzenposition am Markt weiter auszubauen, entwickeln wir uns stetig weiter und orientieren uns seit 2022 an unserer Strategie „zusammenWACHSEN“.
In Kürze bedeutet dies:

- Wir fokussieren uns ausschließlich auf Kunden aus der Industrie – rein in die Fabrik!
- Wir konzentrieren uns auf das, was wir am besten können – und vertiefen unsere Kompetenzen immer weiter. Mehr zu unseren Kerndienstleistungen lesen Sie ab Seite 20.
- Wir lernen die Sprache unserer ausgesuchten Kundensegmente Automobil, Chemie und Pharma zu sprechen, und werden so sozusagen selbst Teil des Marktes: Was sind die Branchentrends und Bedürfnisse in unseren Zielsegmenten? Welche Besonderheiten gibt es dort in Produktion und Sekundärprozessen?
- Wir beschäftigen uns mit der Frage, wie wir Kunden auch über das heutige Maß hinaus unterstützen können. Der Ausbau von Bestandskunden ist leichter als Gewinnung von Neukunden.
- Wir wissen, was unsere Nachbarsparten leisten können und gehen mit offenen Augen durchs Werksgelände unserer Kunden: Unser Ziel ist es, den Kunden von A-Z zu durchdringen und gemeinsam mit ihm optimale Lösungen für seine Bedürfnisse zu entwickeln.
- Außerdem wollen wir ein vertrauensvoller Servicepartner auf Augenhöhe für unsere Kunden sein, indem wir aufmerksam und proaktiv sind und immer mit unseren Kunden im Austausch bleiben. Wir verkaufen keine Dienstleistungen – wir erwerben Vertrauen.

Schauen Sie sich im Video an, wie genau unsere Strategie funktioniert und wie sie mit der Vision der WISAG ineinandergreift.

wisag.de/zusammenwachsen

Bleiben Sie auf dem Laufenden

Um diese Ziele erreichen zu können, ist es unumgänglich, dass Sie den Blick auch über den Tellerrand Ihrer Sparte und Ihres Geschäftsbereichs hinaus weiten und ein grundlegendes Verständnis der Produkte der WISAG entwickeln.

Nutzen Sie hierfür die zahlreichen Angebote, um sich Wissen anzueignen und sich mit Kolleginnen und Kollegen zu vernetzen.

- Melden Sie sich in unserer Mitarbeiter-App MyWISAG an (mehr dazu auf Seite 36) und werfen Sie auch einen Blick in die Gruppe „zusammenWACHSEN – Industrie im Fokus“. Hier halten wir Sie jederzeit über aktuelle Entwicklungen auf dem Laufenden. Sie können sich dort mit Kolleginnen und Kollegen austauschen, Erfahrungen teilen und sparten- und regionsübergreifend profitieren.
- Nutzen Sie das Weiterbildungsangebot im WISAG Bildungshaus (mehr dazu auf Seite 32). Hier können Sie sich über die Leistungen aller Geschäftsbereiche informieren.
- Info-Call der WPS: Quartalsweise informieren Geschäftsführung und Stabsstellen per Zoom über Aktuelles. Mitarbeiter bis FE 5 werden per E-Mail eingeladen.

Viele Sparten – Eine WISAG

Sie haben Ihren Arbeitsvertrag mit der WISAG Produktionsservice geschlossen. Intern spielt diese Zuordnung an vielen Stellen eine wichtige Rolle. Nicht nur die administrativen und organisatorischen Unterschiede sind an vielen Stellen erlebbar, natürlich unterscheiden sich die Sparten der WISAG auch grundlegend, was ihre Leistungen angehen. Ein Kollege benötigt für seine tägliche Arbeit eine Heckenschere, eine Kollegin einen Spannungsmesser und wieder ein anderer Kollege Maus und PC.

Dennoch verbindet uns alle der Name WISAG. Für unsere Kunden sind **Sie** die WISAG: nicht die WISAG Produktionsservice oder der Geschäftsbereich Industrie. Daher arbeiten wir trotz eigenständiger Sparten alle gemeinsam für unsere Ziele und verstehen uns im Sinne unserer Unternehmenskultur als **eine** WISAG.

Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen daher nicht nur die WISAG Produktionsservice vor, sondern auch die anderen Sparten des Geschäftsbereichs Industrie. Ebenso geben wir Ihnen einen Überblick über unsere Schwester-Geschäftsbereiche Facility und Aviation.

Damit Sie von Anfang an den Blick aufs große Ganze werfen können.

Über 55.000 Kolleginnen und Kollegen –
ein Logo auf der Brust

WISAG Produktionsservice (WPS)

Die WISAG Produktionsservice (WPS) entstand aus dem Erwerb der ThyssenKrupp Industrieservice in 2009. Die Geschichte des Unternehmens begann 1966 mit der Gründung der WIG Westdeutsche Industrieinstandhaltung. Seither versteht sich das Unternehmen als Partner der produzierenden Industrie, der Kompetenz und Flexibilität auf einmalige Weise vereint.

Die WPS unterstützt Kunden bei allen Dienstleistungen, die unmittelbar in der Produktionskette stattfinden – von der Industriereinigung und Produktionslogistik über wertschöpfende Tätigkeiten wie Vormontage und Komponentenfertigung im Rahmen von Produktionsunterstützung bis hin zu Instandhaltung und Industriemontage.

Die WPS hat ca. 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und besteht aus der Zentrale sowie neun Regionen mit insgesamt 28 Niederlassungen und mehreren Standorten.

Die Zentrale und die jeweiligen Zentralabteilungen befinden sich im Hauptsitz in der Herriotstraße 3 in Frankfurt am Main.

Holger Hartmann

Geschäftsführer
WISAG Produktionsservice GmbH

Andreas Gallus

Geschäftsführer
WISAG Produktionsservice GmbH

WISAG Gebäude- und Industrieservice (WGI)

Die WISAG Gebäude- und Industrieservice (WGI) entstand aus dem Erwerb der HiServ von ThyssenKrupp in 2004 sowie der Zusammenführung mit den Geschäftsfeldern Facility Management & Service sowie Lufttechnik der 2007 erworbenen ABB Gebäudetechnik.

Das Unternehmen kann auf mehr als sechs Jahrzehnte Erfahrung zurückblicken: HiServ hat seine Wurzeln in der 1948 gegründeten Kessler + Luch. 2024 ist das Unternehmen HiServ verkauft worden.

Die WGI hat ca. 2.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die Tätigkeitsschwerpunkte der WGI liegen in der Planung, Entwicklung, Montage und Instandhaltung lüftungs- und klimatechnischer Komponenten und Anlagen. Das Kompetenzspektrum deckt die Kältetechnik, Lüftungs- und Klimatechnik, Reinraumtechnik, Anlagenbau mit eigenen Produkten sowie die Automatisierungstechnik ab.

Die Zentrale und die jeweiligen Zentralabteilungen der WGI befinden sich im Hauptsitz in der Herriotstraße 3 in Frankfurt am Main.

Gerrit Egg

Geschäftsführer
WISAG Gebäude- und Industrieservice Holding GmbH & Co. KG

WISAG Elektrotechnik (WET)

Die WISAG Elektrotechnik (WET) entstand aus dem Erwerb der ABB Gebäudetechnik in 2007. Als Folge eines Betriebsübergangs im Jahr 2013 ist die WET in sieben einzelne Regionalgesellschaften und die Holdinggesellschaft überführt worden. Die dezentrale Struktur mit insgesamt 24 Niederlassungen deutschlandweit stellt eine hochwertige und nahe Kundenbindung sicher.

Die WET hat sich auf den Neubau und die Instandhaltung von Elektroanlagen spezialisiert und zählt ca. 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Das Kompetenzspektrum deckt die Projektierung, Planung und Montage von Mittel- und Niederspannungsschaltanlagen, Transformatoren und Schutztechnik, USV-Anlagen, Netzersatzaggregaten, Leittechnik, Stark- und Schwachstromtechnik, Prozess- und Anlagenautomatisierung ab.

Der Hauptsitz der WET befindet sich in der Herriotstraße 3, Frankfurt am Main.

Malte Gloth

Geschäftsführer
WISAG Elektrotechnik

Matthias Goth

Geschäftsführer
WISAG Elektrotechnik

WISAG Logistics Solutions (WLS)

Die WISAG Logistics Solutions (WLS) gehört zur WPS. Es gibt sie seit 2018. Der Hauptsitz befindet sich in Krefeld. Weitere Standorte und Außenlager befinden sich in Rheinberg, Duisburg und Wörth.

Ob Produktions-, Lager-, Entsorgungs-, Transport- oder Beschaffungslogistik: Die WLS unterstützt ihre Kunden in vielen Bereichen. Sie übernimmt beispielsweise die professionelle Steuerung, Koordination und Optimierung von Logistikprozessen und kümmert sich um die fachgerechte Lagerung, Verladung und den Versand von Materialien. Auch bei der Kommissionierung und Sequenzierung oder beim Labeln, Scannen und Verpacken können die Kollegen aus der WLS unterstützen.

Das Kompetenzspektrum der WLS deckt außerdem innerbetriebliche Logistik, Leergutmanagement, Reststoffmanagement sowie eine automatisierte Lagerorganisation mit entsprechender Lagersoftware ab. Damit ist die WLS ein ganzheitlicher Standortdienstleister für Logistikimmobilien.

WISAG Industrietechnischer Service (WIT)

DIe WISAG Industrietechnischer Service (WIT) gehört zur WPS und bietet seit 2022 sowohl ihren Kunden, als auch der WISAG selbst, sämtliche Ingenieursdienstleistungen an und übernimmt Aufgaben aus verschiedensten Engineering- und IT-Disziplinen.

Das Kompetenzspektrum deckt Leistungen in den Bereichen Softwareentwicklung und -testing, Elektrik und Elektronik, Mechanik, Produktion, Qualitäts- und Projektmanagement ab. Kunden können je nach Bedarf die Expertise eines Spezialisten der WIT in Anspruch nehmen, ein Team gestellt bekommen oder ein ganzes Projekt an das Center of Competence übertragen.

Der Hauptsitz der WIT befindet sich in der Mathias-Brüggen-Straße 80, Köln.

WISAG Automatisierungstechnik (WAT)

Die WISAG Automatisierungstechnik (WAT) gehört zur WGI. Die Kollegen der WAT sind für ihre Kunden bundesweiter Partner in allen Fragen rund um die Gebäudeautomation.

Die WAT steigert die Effizienz, den Komfort und die Sicherheit von Immobilien und optimiert den Energieverbrauch. Dafür erstellt sie für ihre Kunden Gebäudeautomationsanlagen – vom Feldgerät über Verkabelung und Schaltschränke mit DDC bis hin zur Leitzentrale.

Dank flächendeckender Organisation und 24-Stunden-Service kann sich der Kunde auf sein Kerngeschäft konzentrieren. Das Herzstück des Produktportfolios bilden die DDC Controller AREADAT und die Leittechnik IN-SCONTROL 4.0.

Mithilfe stetiger Produktweiterentwicklung und Schulungen der Systemintegratoren bietet die WAT zukunftssichere Lösungen und stellt sicher, dass die Investition der Kunden auch den künftigen technologischen Anforderungen gerecht werden.

Der Hauptsitz der WISAG Automatisierungstechnik befindet sich in der Herriotstraße 3, Frankfurt am Main.

Wir sind Service-partner und Problemlöser der Industrie

Die Leistungen der WISAG Industrie Service

Stromversorgung

Ob Planung und Errichtung von Photovoltaikanlagen, Installation und Wartung von Elektrotechnik oder Maßnahmen rund um das Thema E-Mobilität – wir packen es an. Als bundesweit größter herstellerunabhängiger Errichter mit Dienstleistungskompetenz bieten wir unseren Kunden ein großes Angebot an Stromversorgungsleistungen.

Die **WISAG Elektrotechnik** übernimmt regelmäßige Wartungen nach Herstellervorgaben sowie Reparatur, Tausch und Retrofit von Anlagenteilen. Eine große Rolle spielt hierbei die notwendige Messtechnik für Prüf- und Analyseaufgaben. Zum Kerngeschäft der Kollegen gehört außerdem der Anlagenbau. Das heißt Bau, Lieferung und Montage von Anlagen der elektrischen Stromversorgung. Die Komponenten hierbei sind Mittel- und Niederspannungsschaltanlagen, Transformatoren sowie gegebenenfalls Netzfilter und Speichersysteme.

In Verbindung mit der zum sicheren Anlagenbetrieb notwendigen Schutztechnik liefert die **WISAG Elektrotechnik** somit eine optimal angepasste Gesamtlösung zur Versorgung von Infrastruktur, Produktionstechnik und Anlagen.

Instandhaltung

Instandhaltungsmaßnahmen sind wichtig, weil sie die Arbeitssicherheit gewährleisten und dafür sorgen, dass Betrieb und Produktionsfluss bei unseren Kunden effizient am Laufen gehalten werden. In der WISAG Industrie Service haben sich zwei Sparten auf Instandhaltung spezialisiert, um unsere Kunden zu entlasten. Der Fokus liegt dabei auf der Instandhaltung von Gebäudetechnik und von Maschinen und Anlagen im Produktionsumfeld.

Die **WISAG Gebäude- und Industrieservice** übernimmt die herstellerneutrale Erstellung und Umsetzung anlagenindividueller Instandhaltungsplanungen sowie Funktionsprüfungen in den Gewerken Heizung, Sanitär, Lüftung, Kälte, Brandschutz, Sicherheits-, Melde- und Leittechnik. Ihr eigenes Instandhaltungsplanungssystem ermöglicht es den Kollegen, individuelle Instandhaltungspläne zu erstellen und gesetzeskonform zu dokumentieren – denn auch das ist für unsere Kunden eine wichtige Leistung.

Die **WISAG Produktionsservice** kümmert sich um die Instandhaltung produktionstechnischer Maschinen und Anlagen. Gute Wartung zahlt sich aus: Gewartete Maschinen und Anlagen

Voller Fokus auf unsere Kernkompetenzen

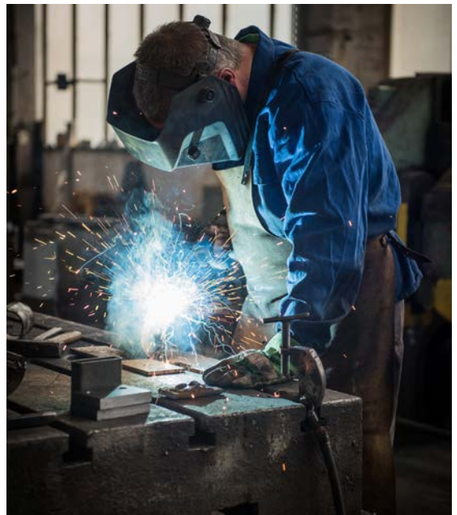
haben eine verlängerte Lebensdauer und verbessern die Energieeffizienz. Dadurch reduzieren wir die Wahrscheinlichkeit von teuren Reparaturen oder Ausfällen. Dank individueller Anlagenkenntnisse und einem großen Know-how von Produktionsprozessen können unsere Kollegen Probleme und Schwachstellen oft frühzeitig erkennen, bevor größere Schäden drohen.

Gebäude- und Produktionstechnik

Die **WISAG Gebäude- und Industrieservice** errichtet, betreibt und modernisiert Kälte-, Klima-, Raumluft- oder Reinraumanlagen und Anlagen in der Heizungs- und Sanitärtechnik. Zum Leistungsangebot gehören auch Konstruktion und Bau bedarfsgerechter Anlagen – immer auf der Basis energieeffizienter Techniken und detaillierter Analysen. Je nach Erfordernis führt die **WISAG Gebäude- und Industrieservice** Messungen vor Ort, spezielle Versuche im eigenen Entwicklungszentrum oder Simulationsrechnungen durch.

Industrial Plant Management (IPM)

Hinter den Kulissen großer Industrien verbirgt sich ein komplexes Netzwerk von Dienstleistern, die täglich im Einsatz sind, um in Produktionsprozessen einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Die **WISAG Gebäude- und Industrieservice** bietet ihren Kunden einen zentralen Ansprechpartner, bei dem alle Sekundärprozesse des Industriestandorts zusammenlaufen. Dieser IPM-Manager stimmt gemeinsam mit dem Kunden das ideale Leistungsspektrum für den Industriestandort ab und behält den Überblick. Von der der Instandhaltung und Reparatur gebäudetechnischer Anlagen bis hin zu Produktionslogistik, Sicherheitsdienstleistungen und Empfangsdiensten, Unterhaltsreinigung, Grünpflege und Winterdiensten oder Catering. Vorteil: Durch die sparten- und geschäftsbereichsübergreifende Bündelung unserer Ressourcen verringert sich der administrative Aufwand für unser Kunden und sie können sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren.



Industriemontage

Die **WISAG Produktionsservice** sorgt dafür, dass Maschinen- und Standortverlagerungen und damit verbundene Neu-, De- und Remontagen fachgerecht abgewickelt werden. Die Kollegen übernehmen Transport, Erstinstallation, Funktionsprüfung, Lagerung oder Entsorgung – national und international. Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass ihre Produktionsstätten mit unserer Hilfe schnell und sicher den Standort wechseln.

Industriereinigung

In industriellen Produktionsprozessen entstehen sowohl an Maschinen und Anlagen als auch im Produktionsumfeld Rückstände und Ablagerungen – Das kann die Qualität der Produkte beeinflussen und zu Störungen im Produktionsprozess führen. Die **WISAG Produktionsservice** kümmert sich um die Reinigung der Produktionsanlagen und des Produktionsumfelds und sichert damit die Funktionalität vom Anlagenbetrieb. Unser breites Leistungsangebot an Reinigungsmethoden deckt nahezu jeden Bedarf ab. Bei der Auswahl haben unsere Kollegen den ökologischen Wandel der Industrie stets im Blick und setzen, wenn möglich, auf umweltfreundliche Reinigungsmittel und –verfahren.

Logistik

Die **WISAG Produktionsservice** und die **WISAG Logistics Solutions** decken im Bereich Logistik gemeinsam ein breites Leistungsspektrum ab und sind kompetenter Partner für Produktions- und Lagerlogistik. Die Kollegen übernehmen die professionelle Steuerung, Koordination und Optimierung sämtlicher Logistikprozesse beim Kunden. Dazu zählen die Bereiche innerbetrieblicher Transport, innerbetriebliches Reststoffmanagement, Kommissionierung und Sequenzierung, Kontrakt- und Lagerstättenlogistik sowie Lagerbewirtschaftung und Leergutmanagement.

Produktions-unterstützung

Mit unseren Leistungen im Bereich Produktionsunterstützung befinden wir uns ganz nah am Kernprozess des Kunden – an der Produktion. Anders als in der Produktionslogistik übernimmt die **WISAG Produktionsservice** hier auch Verantwortung für einen Teil des Wertschöpfungsprozesses: Von der Übernahme von Fertigungsprozessen über Anlagenbetrieb in Eigenregie bis hin zur Komponentenmontage und Qualitätskontrolle.

Industrie-Elektronik

Seit 2014 ist die **Eichler GmbH** ein Tochterunternehmen der WISAG und komplettiert unser Leistungsangebot. Das Unternehmen hat sich auf die Reparatur und den Verkauf von SPS-Baugruppen, Operatorpanels, Programmiergeräte, Antriebstechnik und Robotik für mehr als 250 Hersteller spezialisiert.

Nachhaltigkeit ist hier schon immer groß geschrieben worden. Das Life Cycle Management von **EICHLER** bietet lebenserhaltende Maßnahmen für Industrie-Elektronik – selbst nach Abkündigung Dazu gehört strategisches Lagermanagement ebenso wie vorbeugende Instandhaltung, Reparaturen oder Ersatz durch geprüfte Baugruppen. Bei Bedarf können für Kunden auch abgekündigte Geräte beschafft werden – ein echtes Alleinstellungsmerkmal auf dem Markt.

Im Hauptsitz des Unternehmens in Pürgen prüfen die Kollegen jede Baugruppe und entwickeln in enger Abstimmung mit dem Kunden auch Einzellösungen. Unter realistischen klimatischen und mechanischen Bedingungen werden Langzeittests durchgeführt und detaillierte Prüfprotokolle erstellt. Im hauseigenen Prüfzentrum stehen dafür 500 Prüfstationen mit Adaptern bereit. Die Dienstleistungsqualität der **EICHLER** ist vielfach zertifiziert.

Umfassende Kompetenz für unsere Kunden. Aus einer Hand.

Der Geschäftsbereich WISAG Facility Service

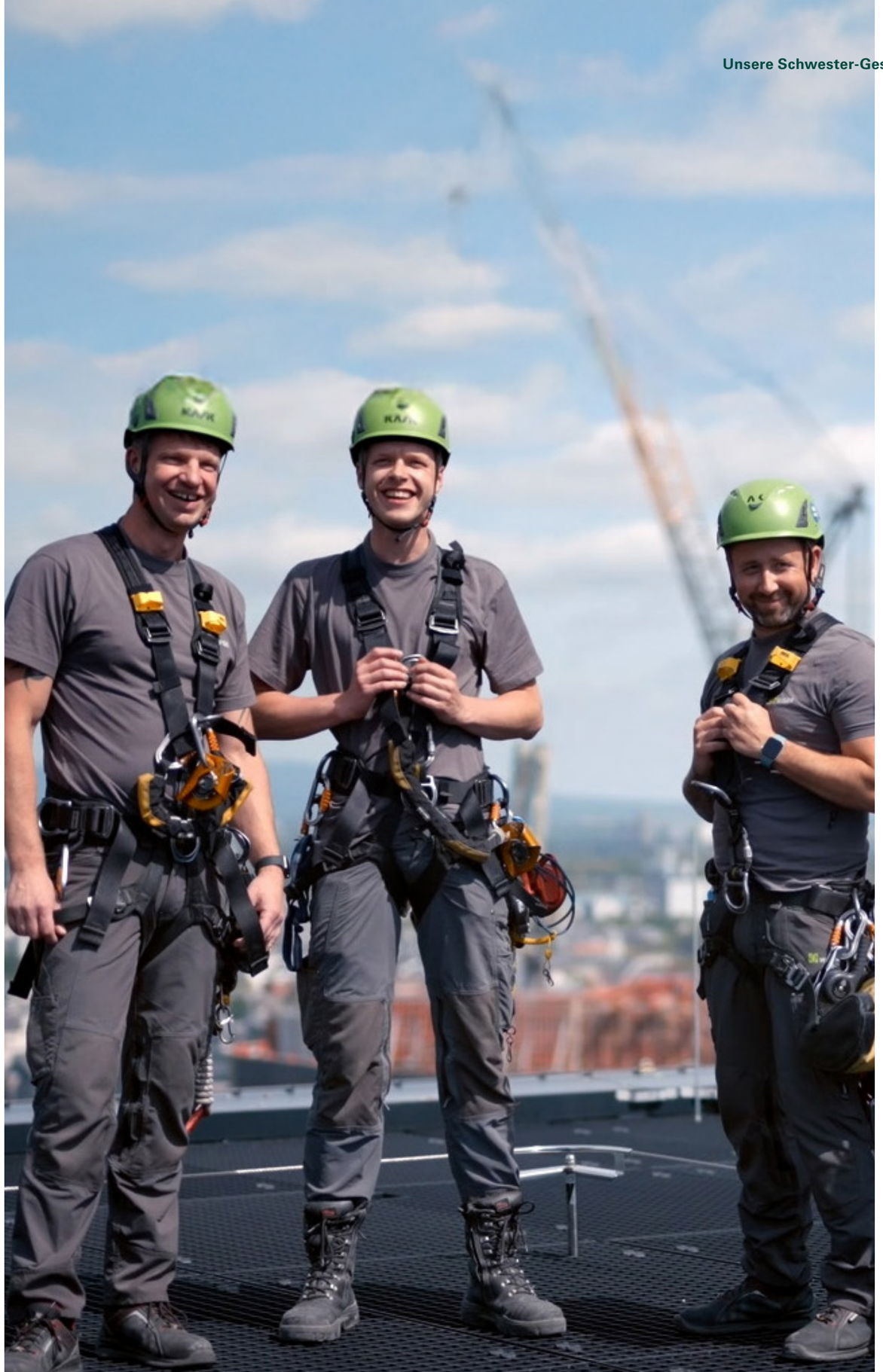
Catering für die Betriebskantine, Garten- und Landschaftspflege oder Gebäudereinigung? Kein Problem – die Facility Service übernimmt und kümmert sich um sämtliche technische und infrastrukturelle Dienstleistungen rund um die Immobilie. Zum Leistungsangebot gehören außerdem Consulting und Management, Gebäudetechnik sowie Sicherheit und Service. Mit mehr als 20.000 Kunden ist das Unternehmen einer der führenden Facility-Service-Anbieter in Deutschland.

Die Kolleginnen und Kollegen sind vor allem im Gesundheits- und Sozialwesen, im Handel, in der Logistik, in Hotels und in der Wohnungswirtschaft im Einsatz.

Die interne Abkürzung für den Geschäftsbereich WISAG Facility Service Holding lautet „WFSH“. Er wird von Michael C. Wisser (Geschäftsführender Direktor, COO) und Martin Riebschläger (CFO) geführt.

Die WFSH hat insgesamt sieben Sparten:

1. WISAG Catering
2. WISAG Consulting & Management
3. WISAG Facility Management
4. WISAG Garten- & Landschaftspflege
5. WISAG Gebäudereinigung
6. WISAG Gebäudetechnik
7. WISAG Sicherheit & Service



Treten Sie der Gruppe „WISAG Facility Service“ in unserer Mitarbeiter-App MyWISAG bei und bleiben Sie auf dem Laufenden, mit welchen Projekten die Kollegen sich gerade beschäftigen.

Der Geschäftsbereich WISAG Aviation Service

Alles rund ums Fliegen: Unser Geschäftsbereich Aviation zeigt an zahlreichen Flughäfen Deutschlands (zum Beispiel am Flughafen Berlin Brandenburg (BER)) Präsenz. Die Kolleginnen und Kollegen sind hier sowohl auf dem Vorfeld als auch in den Servicebereichen in den Ankunft- und Abflughallen tätig. Aber auch dort, wo man sie als Passagier nicht sieht: im Gepäckraum der Flieger oder an den Koffersortieranlagen.

Apropos Koffer: Sie vermissen nach einem Flug ebendiesen? Auch dann kann es unter Umständen eine WISAG Kollegin oder ein WISAG Kollege sein, der dafür zuständig ist, das Gepäckstück wiederzufinden.

Die interne Abkürzung für den Geschäftsbereich WISAG Aviation Service Holding lautet „WASH“.

Die WASH wird geführt von Carmen Ruck (Geschäftsführende Direktorin, COO) und Angela Stuhr (Geschäftsführende Direktorin, CFO).

Die WASH hat insgesamt fünf Sparten:

1. WISAG Airport Service
2. WISAG Cargo Service
3. WISAG Ground Service
4. WISAG Airport Personal Service
5. WISAG Passage Service

Treten Sie der Gruppe „WISAG Aviation Service“ in unserer Mitarbeiter-App MyWISAG bei und bleiben Sie auf dem Laufenden, mit welchen Projekten die Kollegen sich gerade beschäftigen.

Ein Blick in unseren Schwester-Geschäftsbereich

Unsere Führungsgrundsätze

Leben Sie unsere Werte.

Ich entscheide und verhalte mich entsprechend unseren Werten.

Seien Sie Vorbild.

Ich nehme meine Vorbildfunktion ernst und lebe vor, was ich von meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erwarte.

Seien Sie zielorientiert.

Ich vereinbare und verfolge mit meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eindeutige Ziele.

Reden Sie miteinander.

Ich nehme mir Zeit, mit meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Kolleginnen und Kollegen zu reden und ihnen zuzuhören.

Fordern und fördern Sie Mitarbeiter.

Ich fordere Leistung, biete Chancen und fördere Potenziale.

Motivieren Sie.

Ich achte meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und schaffe ein Umfeld, das motiviert.

Handeln Sie im Sinne des Ganzen.

Ich denke und handele (sparten-)übergreifend.

> Alles führt zum Kunden.

Was bedeutet es bei der WISAG Führungskraft zu sein?

Die Führungsgrundsätze dienen Ihnen als Leitfaden dafür, welches Verhalten Sie in Ihrer Vorbildfunktion an den Tag legen sollten.

Wie gut die Umsetzung der Grundsätze in der Praxis gelingt, überpüfen wir regelmäßig in unserer WISH Mitarbeiterbefragung sowie in unseren 360°-Feedbacks.

Wichtige Abkürzungen

Im Verlauf Ihres Arbeitslebens bei der WISAG werden Sie jeden Tag mit zahlreichen Abkürzungen konfrontiert. Damit Sie den Überblick behalten, finden Sie hier eine Liste der wichtigsten internen Abkürzungen.

Allgemeine Abkürzungen

AN	Arbeitnehmer/in	H3	Herriotstraße 3 (WISAG Zentrale)
ANG	Angestellte/r	HB	Hauptbeschäftigte/r
AG	Arbeitgeber/in	IMS	Intergriertes Managementsystem
BA	Beschaffungsantrag	KAM	Key Account Manager/in
BR	Betriebsrat	NB	Nebenbeschäftigte/r
CES	Computererfassungssystem	NL	Niederlassung
FE	Führungsebene	PL	Projektleiter/in
FES	Fuhrparkerfassungssystem	QM	Qualitätsmanagement
FK	Führungskraft	RC	Regionalcenter

Führungsebenen bei der WISAG Produktionsservice von 0 bis 6

FE 0 HGF	Holdinggeschäftsführer/in	FE 4 IDL	Innendienstleiter/in
FE 1 GF	Geschäftsführer/in (Holding)	FE 4 NLBL	Niederlassungsbereichsleiter/in
FE 2 RL	Regionalleiter/in	FE 5 SL	Serviceleiter/in
FE 2/3 ZAL	Zentralabteilungsleiter/in	FE 6 OL	Objektleiter/in
FE 3 KL	Kaufmänn. Leiter/in Region	FE 6 ESTL/ SCHL/TL	Einsatzstellenleiter/in, Schichtleiter/in, Teamleiter/in
FE 3 NL	Niederlassungsleiter/in		
FE 3 VL	Vertriebsleiter/in Region		

Wichtige Abkürzungen

WDLH	WISAG Dienstleistungsholding

Abkürzungen der einzelnen Geschäftsbereiche der WISAG

WASH	WISAG Aviation Service Holding
WFSH	WISAG Facility Service Holding
WISH	WISAG Industrie Service Holding

Abkürzungen der einzelnen Sparten der WISH

WPS	WISAG Produktionsservice
WET	WISAG Elektrotechnik
WGI	WISAG Gebäude- und Industrieservice
WLS	WISAG Logistics Solutions
WIT	WISAG Industrietechnischer Service
WAT	WISAG Automatisierungstechnik

Abkürzungen der einzelnen Sparten der WFSH

WFM	WISAG Facility Management
WGT	WISAG Gebäudetechnik
WGR	WISAG Gebäudereinigung
WSiS	WISAG Sicherheit und Service
WCT	WISAG Catering
WGL	WISAG Garten- und Landschaftspflege

Abkürzungen der einzelnen Sparten der WASH

WAS	WISAG Airport Service
WGS	WISAG Ground Service
WAPS	WISAG Passage Service
WCS	WISAG Cargo Service
WPaS	WISAG Airport Personal Service

Mit einem Klick mehr wissen
Das WISAG Bildungshaus

Das ist das WISAG Bildungshaus

Übersichtlich und vielfältig: Das ist das virtuelle WISAG Bildungshaus. Für ihre persönliche Entwicklung und Weiterbildung bieten wir hier aktuell bereits eine große Auswahl an spartenübergreifenden Lernangeboten zu unterschiedlichen Themen an.

Von Online- bis Präsenz-Trainings: Im WISAG Bildungshaus finden Sie alle Weiterbildungsangebote der WISAG, gegliedert in vier Bereiche. Von Trainings rund um „WISAG Wissen“, „Anwendersoftware“, über „Fach- und aufgabenspezifische Trainings“ bis hin zu „Entwicklung und Qualifizierung ab Führungsebene 4“.

Ihre Vorteile

- Eine übersichtliche und einfach einsehbare Lernhistorie
- Eine nutzerfreundliche und intuitive Oberfläche
- Das Empfehlen von Trainings ist durch Ihre/n Vorgesetzte/n möglich
- Das System ist in mehreren Sprachen verfügbar: deutsch, englisch, französisch und spanisch

Das WISAG Bildungshaus

Mit einem Klick mehr wissen

Ihr Zugang zum WISAG Bildungshaus ist ganz einfach: Startseite aufrufen und mit einem Klick das gewünschte Angebot auswählen.

Oder Sie klicken auf „Katalog“ und lassen Sie sich vorab von den Filtermöglichkeiten bei der Suche helfen.

Wie melde ich mich an?

Rufen Sie die URL **bildungshaus.wisag.de** auf und klicken Sie auf „Anmelden“.

Befinden Sie sich in der Citrix-Umgebung, sind Sie direkt im Bildungshaus und können loslegen.

Befinden Sie sich außerhalb der Citrix-Umgebung, landen Sie bei „WISAG Identity“, dann wählen Sie eine von den dort aufgeführen Anmeldemöglichkeiten.

Los geht’s!

Ihr Ansprechpartner für das WISAG Bildungshaus:

Michael Rexroth
0174 3329379
michael.rexroth@wisag.de

Hier gehts direkt zum Bildungshaus:

bildungshaus.wisag.de

Entwicklungsprogramme für Führungskräfte

Unsere Führungskräfte bereiten wir im Rahmen von drei verschiedenen Entwicklungsprogrammen umfassend auf den Wechsel in die nächst höhere Führungsebene vor. Die drei Führungskräfteentwicklungsprogramme Bergstürmer, Gipfelstürmer und Himmelstürmer eröffnen ausgewählten Mitarbeitenden vielfältige Karriere- und Weiterentwicklungschancen innerhalb der WISAG.

Die Programme basieren auf einem Kompetenzmodell, das den einzelnen Menschen und seine individuellen Fähigkeiten in den Fokus stellt. Die auf zwölf bis 15 Monate ausgelegten Programme beinhalten verschiedene Module zu den Themen Führung, Vertrieb und Kundenentwicklung, Betriebswirtschaftslehre und Recht sowie Selbstorganisation, ergänzt um diverse Entwicklungs-Checks.

Vermittelt werden die Inhalte unter anderem im Rahmen von Trainings, Workshops und E-Learnings sowie Coachings, persönlichen Mentorings und diversen Praxissimulationen.

Bergstürmer

Das Programm richtet sich an Mitarbeiter, die das Potenzial für den nächsten Entwicklungsschritt in Richtung FE4 haben.

Das Ziel: Vorbereitung und Begleitung bei erstmaliger Führungsverantwortung

Gipfelstürmer

Das Programm richtet sich an Mitarbeiter, die das Potenzial für den nächsten Entwicklungsschritt in Richtung FE3 haben.

Das Ziel: Vorbereitung und Begleitung bei der Übernahme von Führungsverantwortung im mittleren Management

Himmelsstürmer

Das Programm richtet sich an Mitarbeiter, die das Potenzial für einen nächsten Entwicklungsschritt in Richtung FE2 haben.

Das Ziel: Vorbereitung auf die Übernahme einer Aufgabe als Regionalleiter/in (FE2) oder als Stabsstellen-Leitung (FE2).

Der Start aller Entwicklungsprogramme für Führungskräfte erfolgt jährlich.
Die Bewerbungsunterlagen werden zu den jeweiligen Anmeldezeiträumen für alle drei Programme per E-Mail über die Regionalleitung geschickt an:

Sina Kratzer
Personalleiterin WISAG Produktionsservice
0152 06859214
sina.kratzer@wisag.de

Unsere Mitarbeiter-App

Nur etwa 20 Prozent der WISAG Mitarbeiter haben einen PC-Arbeitsplatz und können sich über das Intranet auf dem Laufenden halten oder per E-Mail über Neuigkeiten informiert werden.

Um stets auf dem neuesten Stand zu bleiben, aber auch für vieles mehr, gibt es „MyWISAG“: Unsere App vernetzt alle WISAG Mitarbeiter – egal wo in Deutschland, egal ob am Schreibtisch, beim Kunden oder auf dem Vorfeld.

Was Sie von anderen sozialen Netzwerken kennen, bietet auch die neue App: Jeder Mitarbeiter, hat sein **Profi** und eine **Chronik**, in der Informationen und Einblicke aus dem Unternehmen oder von Kollegen erscheinen. Dort können Mitglieder eigene Beiträge, Fotos und Videos posten sowie die von anderen verfolgen, liken und kommentieren.

In Themen- , Regions- und Arbeits-**Gruppen** können sich Teams austauschen und organisieren. In **privaten Chats** lassen sich Infos, Dokumente und Fotos auch direkt miteinander teilen.

Und natürlich können auch **Veranstaltungen** erstellt und verwaltet werden. Wie auch unser Unternehmen lebt MyWISAG durch Menschen, ihren Einsatz und die bunte Vielfalt – jeden Tag aufs Neue.

Aktuell zählt unser firmeninternes soziales Netzwerk bereits mehr als 15.000 User.

Seien Sie ein Teil davon!

Bitte beachten Sie: Die Anmeldung ist erst nach Ihrem Start bei der WISAG möglich.

Sie sind in MyWISAG und brauchen Sie Hilfe oder haben Fragen zur App? Treten Sie der Gruppe **„Support MyWISAG“** bei.

In das **WISAG Intranet** gelangen Sie übrigens über folgenden Link:

sharepoint.wisag.de

MyWISAG herunterladen und anmelden – so geht‘s:

JA, ich habe eine WISAG E-Mail-Adresse (Citrix-Zugang):

Ihre Citrix-Zugangsdaten sind Ihr Benutzername und Ihr aktuelles Passwort, mit denen Sie sich vom PC/Notebook ins WISAG System einloggen. Sie müssen das Passwort nicht erneut eingeben, wenn Sie Ihre Citrix-Zugangsdaten ändern.

Android

↓

Google PlayStore öffnen und „mywisag“ suchen

Apple

↓

www.my.wisag.de im Browser des Handys öffnen und „Anmelden“ klicken

Citrix-Zugangsdaten eingeben und anmelden

Apple App Store öffnen, „Einlösen“ klicken und App herunterladen

App installieren, öffnen und „Anmelden“ klicken

Mit Citrix-Zugangsdaten anmelden

NEIN, ich habe keine WISAG E-Mail-Adresse:

Android

↓

Google PlayStore öffnen und „mywisag“ suchen

App installieren, öffnen, auf „Anmelden“ klicken

Auf der kommenden Seite auf „HIER GEHT ES ZUR REGISTRIERUNG“ klicken (ganz unten)

Apple

↓

www.my.wisag.de im Browser öffnen, auf „Anmelden“ klicken

Auf der kommenden Seite auf „HIER GEHT ES ZUR REGISTRIERUNG“ klicken (ganz unten)

1. Daten eintragen und „Daten prüfen“ klicken
2. Bestätigungslink erhalten (per Mail oder SMS) und klicken
3. Daten eintragen und „Absenden“ klicken

↓

www.identity.wisag.de im Browser öffnen und „Anmelden“ klicken

Vergebene Zugangsdaten eingeben und anmelden

Apple App Store öffnen, „Einlösen“ klicken, App herunterladen und installieren

App öffnen und „Anmelden“ klicken

Mit zuvor vergebenen Zugangsdaten anmelden

Auf Firmenhandys ist MyWISAG automatisch installiert. Die Anmeldung erfolgt durch Eingabe der Citrix-Zugangsdaten. Sie können sich selbstverständlich auch vom PC aus in der Desktop-Version von MyWISAG anmelden. Sie finden das Symbol auf Ihrem Desktop.

KiWIS
Die Kinderhilfe der WISAG

Bildungschancen von Kindern und Jugendlichen zu erhöhen: das ist das Ziel der KiWIS-Stiftung, der Kinderhilfe der WISAG. Wir sind überzeugt, dass mit einer guten Bildung eine gute Zukunft gelingen kann.

Dafür möchte die Stiftung die Grundlage legen und ihren Beitrag für eine bunte und funktionierende Gesellschaft leisten.

Die KiWIS-Stiftung unterstützt die Kinder und Enkelkinder von WISAG Beschäftigten und gibt ihnen die Möglichkeit, ihre Leistungen in Schule, Studium und Ausbildung zu verbessern. Dafür wurden verschiedene Programme von lokalen Nachhilfenetzwerken über Stipendien bis hin zu Lernfreizeiten aufgelegt.

Auch steht die Stiftung Kindern und ihren Familien in besonders schwierigen sozialen und gesundheitlichen Situationen bei und versucht im Rahmen ihrer Möglichkeiten zu helfen.

Ihre Ansprechpartnerin:

Dr. Annette Gümbel
0172 7093756
annette.guembel@kiwis.de

kiwis.de

„Gute Bildung für eine gute Zukunft

Corporate Benefits
Nutzen Sie vielfältige Preisvorteile

Entdecken Sie eine Vielzahl attraktiver Angebote von starken Marken aus allen relevanten Lebensbereichen – zum Beispiel Technik, Reisen, Mode, Wohnen und vieles mehr. Die Nachlässe können Sie in Onlineshops oder auch in Filialen direkt vor Ort einlösen.

Alle Mitarbeiter der WISAG Industrie Service können die Preisvorteile von Corporate Benefits nutzen.

Wie funktioniert die Registrierung?

1. Rufen Sie das Corporate Benefits Portal auf: www.wisag-industrie.mitarbeiterangebote.de
2. Klicken Sie auf: Jetzt neu registrieren
3. Nutzen Sie für die Registrierung entweder Ihre WISAG E-Mail-Adresse oder Ihre private E-Mail-Adresse.
4. Geben Sie folgenden Code ein: #Benefits@Wisag-Industrie!&%
5. Geben Sie den Aktivierungscode ein, der Ihnen nach Registrierung an per Mail zugesendet wird.

Los geht‘s!

Einfach scannen und anmelden:

Oder die App herunterladen:

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

Übrigens: Sie können sich auch die App „Corporate Benefits“ auf ein privates Endgerät über den Google Play Store oder Apple App Store herunterladen.

So geht es jetzt weiter
„MyOnboarding“ in drei Schritten

1 Meine Vorbereitung

Der erste Schritt ist getan:
Mit unserer Willkommensmappe und dem Starter-Booklet sind Sie für Ihren Einstieg gewappnet.

2 Mein Start bei der WPS

Der zweite Schritt unseres „MyOnboarding“-Prozesses ist der tatsächliche Eintritt in die WPS.

An Ihrem ersten offiziellen Arbeitstag erhalten Sie weitere wichtige Informationen.

3 Meine fachliche Integration

Damit Sie sich schnell nicht mehr wie der oder die Neue fühlen, stellen wir Ihnen im dritten Schritt weitere Unterlagen und Tools vor, die Sie in Ihrem Alltag bei der WPS nutzen können. Nun geht es darum, Ihr Wissen zu vertiefen und die Möglichkeiten kennenzulernen, die Ihnen die WPS bietet, z. B. sich selbst und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiterzuentwickeln.

Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da.

Sina Kratzer
Personalleiterin WISAG Produktionsservice
0152 06859214
sina.kratzer@wisag.de

Justine Kozerski
Personalreferentin WISAG Produktionsservice
0162 3474057
justine.kozerski@wisag.de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg
bei Ihrem Start in der WPS!

WISAG Produktionsservice GmbH
Herriotstraße 3
D-60528 Frankfurt am Main

www.wisag.de